

Obrazec za uveljavitev jamčevalnih zahtevkov in drugih pravic potrošnika v primeru neskladnosti blaga

Spoštovani! Prosimo Vas, da nam pomagate pri izpolnjevanju Vaših želja in izboljšanju naših izdelkov ter storitev tako, da k blagu/izdelku, ki ste ga kupili v spletni trgovini Glasbeni atelje in v zvezi s katerim uveljavljate neskladnost blaga, priložite čim bolj podrobno izpolnjen obrazec. Zaradi lažje in hitre obravnave vašega zahtevka je zaželeno, da k obrazcu priložite tudi kopijo računa. Blago oz. izdelek v zvezi s katerim uveljavljate neskladnost blaga mora ob izročitvi v obravnavo imeti priložene vse morebitne dodatke, ki so sestavni del izdelka, zlasti pa tiste, ki so nujno potrebni za preizkus utemeljenosti zahtevka iz naslova grajana neskladnosti.

Izpolnjen obrazec, skupaj z izdelkom pošljite po priporočeni pošti (ali z dostavno službo) na naslov Glasbeni atelje d.o.o., Ulica dr. Bogomira Magajne 14, 6215 Divača, Slovenija.

NASLOV ZA POŠILJANJE IZDELKA:

Glasbeni atelje d.o.o.,
Ulica dr. Bogomira Magajne 14,
6215 Divača,
(s pripisom »uveljavljanje neskladnosti blaga«)

PODATKI KUPCA:

Ime in priimek: _____, Naslov: _____

Telefon: _____, E-mail: _____

Številka računa v katerem je obračunan izdelek v zvezi s katerim uveljavljate neskladnost: _____

Datum računa iz prejšnje alineje: _____

Datum prejema izdelka: _____

Naziv izdelka: _____

Šifra izdelka: _____ Število kosov: _____

Podroben opis zatrjevane neskladnosti:

Kdaj je bila zatrjevana neskladnost odkrita (datum): _____

V primeru, da se ugotovi neskladnost blaga, želim (ustrezno obkrožite)*:

- a) brezplačno popravilo blaga
- b) zamenjavo blaga

V primeru, da se je neskladnost blaga pojavila v manj kot 30 dneh od dobave blaga želim (ustrezno obkrožite):

- a) zmanjšanje kupnine
- b) odstop od pogodbe

Vrnjeno kupnino (*v kolikor kupec zahteva vračilo kupnine ali dela kupnine v sorazmerju z neskladnostjo) nakažite na bančni račun: SI56 _____, ki je odprt pri banki _____

Podpis kupca:

Kraj in datum:

** Da bi se vzpostavila skladnost blaga, lahko potrošnik izbere med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom, razen če:*

- je izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka nemogoča ali*
- izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka predstavlja nesorazmerne stroške za prodajalca v primerjavi z drugim jamčevalnim zahtevkom ob upoštevanju vseh okoliščin.*

Okoliščine iz druge alineje prejšnjega odstavka so zlasti vrednost, ki bi jo imelo blago, če ne bi bilo neskladno, pomen neskladnosti in možnost, da bi se potrošniku brez znatnih nevšečnosti zagotovil drug jamčevalni zahtevak.

Prodajalec lahko zavrne potrošnikov jamčevalni zahtevak za vzpostavitev skladnosti blaga, če popravilo in zamenjava nista mogoča ali če bi mu povzročila nesorazmerne stroške ob upoštevanju vseh okoliščin, tudi tistih iz prejšnjega odstavka.